DOCUMENTO DE "ENTENDIMIENTO DE ALTO NIVEL DE LOS PROCEDIMIENTOS PRIORIZADOS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL"

2024

Objetivo: El presente informe contiene la descripción del análisis realizado sobre la documentación existente de los procedimientos priorizados por el ministerio en cumplimiento del Decreto 088 de 2022. Con el fin de obtener un entendimiento de alto nivel de las actividades a realizar para el frente 2 del proyecto.

Alcance: Los procedimientos priorizados por el ministerio: SC–PR–04, IP–PR–25, IP–PR–22 e IP–PR–09.

Tecnología: La implementación de las posibles automatizaciones o mejoras se realizará utilizando Microsoft Power Platform. Esta plataforma incluye servicios en nube como power automate, power apps y se encuentra dentro de las herramientas con que dispone el ministerio.

Metodología: Para la identificación de actividades susceptibles de automatización y/o automatizables, se indican los siguientes pasos:

- Lectura de los procedimientos escritos que se encuentran publicados en el SIG.
- Análisis de los flujos BPMN.
- Identificación de características comunes y oportunidades de mejora.
- Entendimiento detallado de las actividades, con los usuarios ejecutores del procedimiento.
- Elaboración de matriz de requerimientos técnicos: por cada actividad se escribe el estado ideal y las implementaciones o desarrollos necesarios, en el marco de la tecnología a utilizar (power platform).

Resumen:

Una vez realizadas las lecturas de los flujos y los procedimientos, se identifican las siguientes características comunes y oportunidades de mejora, las cuales sirven de insumo para la elaboración de los requerimientos técnicos y funcionales:

- Actividades susceptibles de automatización:

  Las actividades de revisión de información o validación de datos en diversas fuentes.

- Integración de sistemas:

  En el ministerio se utilizan diversos sistemas de información con los cuales realizan la ejecución de varias actividades, como SGDEA, SIGAA, entre otros, por lo cual se evalúan las posibilidades técnicas de integrar la información que proveen estos sistemas para automatizar los procedimientos a intervenir.

Conclusiones Preliminares:

Basado en el análisis realizado hasta el momento, se identifica que existe un potencial significativo para automatizar y optimizar los procesos evaluados. La implementación de soluciones de automatización permitiría:

- Aumentar la eficiencia: Reducir tiempos de ejecución, minimizar errores manuales y liberar recursos humanos para tareas de mayor valor agregado.

- Mejorar la calidad: Garantizar la consistencia y precisión de los procesos, reduciendo el riesgo de errores y mejorando la calidad de los resultados.